



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.141.2021/5

Warszawa,

2021-07-21

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 12.08.2021

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

- Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
Gminy Mszczonów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej Gminy Mszczonów, ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów z dnia 01 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 12 kwietnia 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mszczonów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

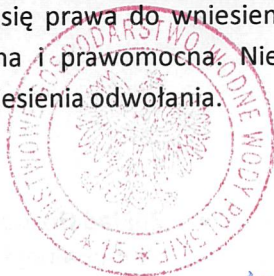
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

2021-07-21
W. Kiewomala

SPECJALISTA

Justyna Błońska

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Gminy Mszczonów, ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów;

Do wiadomości:

2. a/a.

z dnia: 21.07.2021

znak: WA.RET.70.141.2021.15

1. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej Gminy Mszczonów (dalej również: „Zakład” lub „ZGK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Mszczonów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Decyzją WA.RET.070.1.143.2.2018 z dnia 24.05.2018 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Mszczonów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Mszczonów

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZGK realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mszczonów na podstawie Uchwały Nr V/45/03 Rady Miejskiej w Mszczonowie z dnia 28 marca 2003 roku w sprawie uchwalenia Statutu Zakładowi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Zakładu jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZGK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Tysiąclecia, Pogorzalki, Marków Towarzystwo, Osuchów, Osuchów II, Piekary, Badowo-Dańki, Lindów oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Grabcach

Józefpolskich, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowią łącznie ponad połowę kosztów ponoszonych przez Zakład, tj. ok. 53% wszystkich kosztów

Poza działalnością podstawową, Zakład prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- wywozu nieczystości stałych i płynnych,
- innych usług na rzecz miasta i gminy Mszczonów.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i jednoczłonową bez stawek opłat.
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i jednoczłonową bez stawek opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach zaopatrzenia ludności w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 2 – pozostali odbiorcy, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą (handlową, usługową, inną), instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, w tym za wodę zużywane na cele, o których mowa w art. 22 (woda na cele p.poż., fontanny, zraszanie terenów zielonych) ustawy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2 – pozostali odbiorcy i zakłady odprowadzający ścieki komunalne dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 3 – dostawcy ścieków przemysłowych rozliczani na podstawie wody pobranej według wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 3) **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,79	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,21	zł/m ³

5.2. Wysokość cen za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,84	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,26	zł/m ³

5.3. Wysokość cen za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,89	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,32	zł/m ³

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	5,07	zł/m ³
1.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	8,29	zł/m ³
1.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	14,34	zł/m ³

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	5,04	zł/m ³
1.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	8,25	zł/m ³
1.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	14,11	zł/m ³

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	5,01	zł/m ³
1.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	8,22	zł/m ³
1.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	13,94	zł/m ³

5.7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na okres 1-36 miesięcy.

1. Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach dla grupy taryfowej 2 i 3 wprowadzane do sieci kanalizacji sanitarnej w Mszczonowie oraz zasady naliczania opłat dodatkowych.

Grupa	Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
A	1	BZT	mgO ₂ /dm ³	700 i poniżej
	2	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	700 i poniżej
	3	Substancje ekstrahujące się eterem	mg/dm ³	80 i poniżej
	4	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15 i poniżej
	5	ChZT	mg/dm ³	1000 i poniżej
	6	Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	250 i poniżej
	7	Chlorki	mgCl/dm ³	350 i poniżej
	8	Azot ogólny	mgN/dm ³	80 i poniżej
	9	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15 i poniżej
B	10	Cyjanki	mgCN/dm ³	Niewykrywalne
C	11	Σ metali ciężkich	mg/dm ³	2,0 i poniżej
	12	W tym: ołów	mgPb/dm ³	0,2 i poniżej
	13	-Rtęć	mgHg/dm ³	0,01 i poniżej
	14	-Miedź	mgCu/dm ³	0,2 i poniżej
	15	-Cynk	mgZn/dm ³	2,0 i poniżej
	16	-Kadm	mgCd/dm ³	0,05 i poniżej
	17	-Chrom	mgCr/dm ³	0,2 i poniżej
	18	-Nikiel	mgNi/dm ³	0,4 i poniżej
	19	Fenole	mg/dm ³	3,0 i poniżej
	20	Detergenty	mg/dm ³	20 i poniżej
	D	21	Temperatura	°C
22		Odczyn	pH	6,5 – 9,5

W przypadku stwierdzenia przekroczeń któregokolwiek powyżej wymienionych wskaźników, które są podane w załączniku Nr 1 do umowy na odprowadzanie ścieków, opłata dodatkowa będzie naliczana zgodnie z załącznikiem Nr 2 do umowy na odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy Dostawca usług może przyjąć ścieki, stosując opłatę dodatkową, która będzie naliczana w sposób następujący:

– Dla przekraczających parametry zanieczyszczeń mieszczących się w grupie A, opłatę dodatkową przyjmuje się jako wartość wyliczoną ze wzoru:

$$opł._d = \frac{p_{rz} - p_{dop.}}{p_{dop.}} cV, \text{ gdzie:}$$

opł._d – opłata dodatkowa (zł)

p_{rz} – stężenie masowe rzeczywiste (mg/dm³)

p_{dop.} – stężenie masowe dopuszczalne (Załącznik nr 1 do umowy na odbiór ścieków) (mg/dm³)

c – aktualna cena za m³ odprowadzanych ścieków (zł/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków (m³)

Jeżeli nastąpiło przekroczenie kilku wskaźników zanieczyszczeń, podstawą do naliczeń opłaty za przekroczenia jest wskaźnik, który pociągnie za sobą najwyższą opłatę dodatkową.

- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń grupy B – następuje zerwanie umowy i zaprzestanie odbioru ścieków.
- W przypadku przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń grupy C, dobowy wymiar opłaty ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki przekroczone w tej grupie, stosując naliczenie tak jak dla grupy A.

- W przypadku przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń z grupy D, opłata dodatkowa wyniesie 75% stawki umownej – za przekroczenie o każde 0,5 pH i każde 5 stopni. Przy przekroczeniach wyższych wielokrotność tej kwoty.

Załącznik nr 3 do umowy na odprowadzanie ścieków zawiera opis procedury poboru ścieków do badań.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia. Rozliczenia za pobór wody do celów, o których mowa w art.22 Ustawy dokonywane są na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczą dostaw wody oraz odbioru ścieków od gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców usług, w tym podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (handlową usługową inną), instytucji użyteczności publicznej pobierających wodę na cele prowadzonej działalności, w tym za wodę zużywaną na wszystkie cele, o których mowa w art. 22 (m.in. wodę na cele p.poż., fontanny, zraszanie terenów zielonych) i są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Zróznicowanie grup taryfowych następuje ze względu na zmienne opłaty za usługi wodne oraz okresów rozliczeniowych.

W zakresie zbiorowego zapotrzebowania w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.
- 4) zapewnić jakość wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 6) zapewnić wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług,
- 7) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na godzinę,
- 8) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 9) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 10) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
- 11) zapewniać należyłą jakość ścieków oczyszczonych,
- 12) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych, oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 13) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na godzinę,
- 14) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- 15) umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 16) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
- 17) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 18) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie,
- 19) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
- 20) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 21) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

22) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy,

23) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Woda dla Gminy Mszczonów pochodzi z ujęć głębinowych i pobierana jest na podstawie uzyskanych pozwoleń wodnoprawnych. Woda podlega regularnym badaniom sprawdzającym jej odpowiednią jakość, wykonywanym zgodnie z zatwierdzonym przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Żyrardowie. Badania wody wykonywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294). Woda badana jest w zakresie parametrów fizykochemicznych oraz bakteriologicznych. Na podstawie badań PPIS sporządza okresową ocenę jakości wody do spożycia przez ludzi oraz ocenę obszarową jakości wody do spożycia przez ludzi na terenie Miasta i Gminy Mszczonów. Pobór próbek oraz badania wody oraz ścieków oczyszczonych przeprowadzane są przez akredytowane laboratorium zlokalizowanych

Oczyszczalnia ścieków dla miasta Mszczonów zlokalizowana jest w odległości ok. 1,5 km na północny zachód od centrum Mszczonowa. Do eksploatacji została oddana w roku 1993. W 2015 roku zakończona została gruntowna przebudowa i modernizacja oczyszczalni ścieków w Grabcach Józefpolskich. Jest ona oczyszczalnią biologiczną.

Oczyszczalnia posiada wymagane dokumenty prawne.

Pozwolenie wodnoprawne, wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Łowiczu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pozwala na odprowadzanie ścieków w następujących ilościach i składzie:

- średnio na dobę Q średni dobowy = 3 000 m³/dobę
- maksymalnie na rok Q roczny maksymalny = 975 000 m³/rok
- maksymalnie na sekundę Q maksymalna sekundowa = 0,069 m³/s

przy:

- pH 6,5 – 9,0;
- BZT₅ 15 mg O₂/dm³ i poniżej albo 90% redukcji;
- ChZT_{cr} 125 mg O₂/dm³ i poniżej albo 75% redukcji;
- zawiesinie ogólnej 35 mg/dm³ i poniżej albo 90% redukcji;
- maksymalnej temperaturze 35° C;
- azocie ogólnym 15mgN/dm³ albo 70-80% redukcji;
- fosforze ogólnym 2 mgP/dm³ albo 80% redukcji;

Badania ścieków oczyszczonych, odprowadzanych do rzeki Okrzeszy są wykonywane raz na miesiąc w zakresie zgodnym z pozwoleniem wodnoprawnym oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r. (Dz. U. z 2019r., poz. 1311).

ZGKiM zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz ciągłość świadczonych usług dostawy wody oraz odbioru ścieków.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu

dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Awarię sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uszkodzenia wodomierzy Odbiorca usług może zgłosić:

- telefonicznie: pod nr tel. 46 858 00 81 w dniach i godzinach pracy ZGKiM w Mszczonowie, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00
- osobiście w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie, ul. Spółdzielcza 105

- listownie na adres: Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów
- e-mail na adres: wodkan@zgkim.samorzad.pl
- dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu: 46 857 12 13 lub 46 857 15 33

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłaty za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej. Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zamieszczona jest w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” umieszczonym na stronie internetowej www.bip.zgkim.mszczonow.pl lub w siedzibie Zakładu